



Bokningsvillkor -Vid genomförd bokning godkänner ni nedanstående villkor.

DET ÄR VIKTIGT ATT KOMMA I TID TILL BOKNINGEN

- Bokad tid avser tiden då ni är redo att sitta till bords eller spela, inte ankomsttid. Ni ska även hinna hänga av er i garderoben och det är ofta kö till oss.
- Vid sen ankomst på mer än 15 min släpper vi bordet till andra väntande gäster. Om ni är mer än 15 min sena och bordet gått till andra gäster debiteras vi fullt pris för förbeställd mat med anledning av att vi köpt in och förberett maten.
- Vi tillämpar 2h sittning i restaurangen om inget annat angivits vid bokning. För 3-rätters menyer avsätts 2,5h.
- Om delar av sällskapet är försenade till restaurangen serveras all förbeställd mat oavsett. Vi har dessvärre ingen möjlighet att invänta sena gäster då våra bord oftast är bokade flera gånger per kväll.
- För spel betyder det att sen ankomst förkortar er speltid. Vi gör inte avdrag på priset vid sen ankomst.
- Var därför noga med att informera hela sällskapet att det är viktigt att hålla tiden så att ni inte missar det roliga!

FÖRBESTÄLLNING AV MAT

- Vid bokning av större sällskap på mer än 8 personer behöver vi få in anmälan om eventuella allergier samt förbeställning av maten 1 vecka innan ert besök. I samband med denna förbeställning anges också exakt antal medverkande gäster.

AVBOKNING OCH JUSTERING AV ANTAL GÄSTER

Avbokning hela sällskapet

- 1-7 personer, avbokning av hela sällskapet eller enstaka personer i sällskapet skall göras senast två dagar innan.
- 8-19 personer, avbokning av hela sällskapet senast en vecka innan. Vid försenad avbokning debiteras 50% av bokningens värde.
- 20 personer eller fler, avbokning av hela sällskapet senast 10 dagar innan. Vid försenad avbokning debiteras 50% av bokningens värde.

Enstaka bortfall i ett sällskap

- 1-7 personer. Enstaka avbokningar upp till 7 personer i ett större sällskap skall göras senast dagen innan.
- Avbokning av 8 personer eller mer i ett större sällskap hanteras som avbokning enligt ovan och skall göras senast en vecka innan. Vid försenad avbokning debiteras 50% av bokningens värde.
- Bortfall, avbokning av enstaka gäster samma dag debiteras med 100% av priset.
- I mån av plats går det bra att lägga till gäster till en bokning.

Avbokning gällande bokningar på spel

- Avbokning av instruktör görs senast en vecka i förväg, närmare debiteras 100% priset.
- Avbokning för större sällskap från 8 personer kan avbokas senast 5 dagar i förväg, närmare debiteras 50% av priset.
- Justering/bortfall av antal gäster i sällskapet skall meddelas senast dagen före besöket. Vål på plats debiteras enligt bokningen om inget annat meddelats oss i förväg.

BETALNING

- Vid fakturering behöver vi få in fakturaadress, organisationsnummer samt en mail att skicka fakturan till senast 5 dagar innan ert besök. Vi tar 100kr i expeditionsavgift och minsta summan för faktura är 2000kr. Vi behöver även en underskrift av ansvarig på plats.
- Det är bra att ni meddelar oss om vad ska ingå på den gemensamma notan innan besöket. Vi delar inte notor vid fler än 10 personer i sällskapet, vänligen gör upp sinsemellan vid behov.

För att besöket ska bli så lyckat som möjligt ber vi er att informera hela sällskapet så att alla är medvetna om vad som gäller.

Vi är helt kontantfria, har 18års åldersgräns efter kl. 18.00 och tillämpar vårdad klädsel.

Varmt välkomna!